

出張トリミング Wan-Tail キャンセルポリシー

Wan-Tailは一頭一頭とじっくり向き合うため、1日の予約数を限定しております。

他のお客様のご予約枠を確保するため、また、移動スケジュール調整のため、以下の通りキャンセルポリシーを定めております。ご理解とご協力をお願い申し上げます。

1. キャンセル・変更のご連絡について

ご予約のキャンセルや変更が必要な場合は、【前日の18時まで】にLINEまたはお電話にてご連絡をお願いいたします。

2. キャンセル料の規定

ご予約日当日のキャンセル・変更につきましては、以下の通りキャンセル料を頂戴いたします。

◆前日18時まで：無料

◆前日18時以降～当日：予約メニュー料金の50%

◆ご連絡なしの無断キャンセル：予約メニュー料金の100%

※次回ご利用時に合算してお支払い、またはお振込みをお願いしております。

3. わんちゃんの体調不良による特例

わんちゃんは言葉で体調を伝えられません。

「当日の朝、急に元気がなくなった」「下痢をしている」など、わんちゃんの健康上の理由によるキャンセル・延期については、キャンセル料は頂戴いたしません。

わんちゃんの安全を第一に考え、無理をせずにお早めにご相談ください。

4. 遅刻について

出張先への到着後、15分以上ご連絡が取れない、または不在の場合は、当日キャンセル扱いとさせていただきます。ご了承ください。

5. 悪天候・災害時

台風や積雪などの悪天候により、安全な移動や施術が困難と判断した場合は、こちらから日程の変更をご相談させていただく場合がございます。この場合のキャンセル料は発生いたしません。

一頭でも多くのわんちゃんを綺麗にするため、皆様の温かいご理解をお願い申し上げます。

Wan-Tail 大瀧 裕子



Wan-Tail
Private Grooming